

**LAPORAN SINGKAT
HASIL MONITORING DAN EVALUASI
LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DI UNWAR**



BAPPSIK

**Universitas Warmadewa
Denpasar
2017**

LAPORAN HASIL MONITORING DAN EVALUASI LAYANAN TEKNOLOGI INFORMASI DI UNWAR

A. Pendahuluan

Monitoring dan evaluasi internal (Monevin) merupakan kegiatan rutin yang berkesinambungan dan harus terus menerus dilakukan. Pada dasarnya monevin merupakan kegiatan pemantauan pelaksanaan kegiatan bukan suatu kegiatan untuk mencari kesalahan, tetapi membantu melakukan tindakan perbaikan secara terus menerus. Monitoring dan evaluasi (monev) dilakukan sebagai usaha untuk menentukan apa yang sedang dilaksanakan dengan cara memantau hasil/prestasi yang dicapai dan jika terdapat penyimpangan dari standar yang telah ditentukan, maka segera diadakan perbaikan, sehingga semua

hasil/prestasi yang dicapai dapat sesuai dengan rencana.

Kegiatan monitoring dan evaluasi Bidang Layanan teknologi informasi Universitas Warmadewa dilaksanakan dengan metode penyebaran kuisisioner kepada pengguna layanan teknologi informasi. Mekanisme monitoring dan evaluasi bidang layanan teknologi informasi sesuai dengan standar operasional dan prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.

B. Pelaksanaan

Pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi (monev) layanan dibidang teknologi informasi dilaksanakan oleh BAPPSIK pada semester Ganjil 2017/2018 yaitu pada tanggal 16-21 Oktober 2017.

C. Hasil Monitoring dan Evaluasi

Berdasarkan hasil penyebaran kuisioner sebanyak 106 lembar dengan lima pertanyaan dapat dilakukan monitoring dan evaluasi, yang hasilnya dapat disampaikan sebagai berikut:

1. Bagaimana pendapat saudara terhadap layanan berbasis TI (pembayaran SPP, SKS, registrasi, KRS, KHS, dll) secara online di Unwar.
 - a. 21,7% menjawab sangat baik
 - b. 74,5 % menjawab Baik
 - c. 3,8 % menjawab Buruk
2. Bagaimana pendapat saudara terhadap kecepatan akses internet di Unwar.
 - a. 5,7 % menjawab sangat baik
 - b. 65,1 % menjawab Baik
 - c. 27,4 % menjawab Buruk

- d. 1,9 % menjawab sangat buruk
3. Apakah saudara sering mengakses laman website warmadewa dengan alamat www.warmadewa.ac.id.
 - a. 15,1 % menjawab sangat sering
 - b. 60,4 % menjawab sering
 - c. 23,6 % menjawab jarang
 - d. 0,9 % menjawab sangat jarang
4. Bagaimana pendapat saudara terhadap layanan informasi Unwar yang disampaikan melalui laman www.warmadewa.ac.id.
 - a. 16% menjawab sangat baik
 - b. 76,4 % menjawab Baik
 - c. 7,5 % menjawab Buruk
5. Apakah saudara setuju pengembangan website Unwar www.warmadewa.ac.id berbasis ANDROID dan IOS.
 - a. 51,9 % menjawab sangat setuju
 - b. 46,2 % menjawab setuju

- c. 1,9 % menjawab kurang setuju

D. Pembahasan

Secara keseluruhan bahwa hasil monev layanan dibidang teknologi dan informasi menunjukkan telah sebagian besar responden menyampaikan rasa puasnya terhadap layanan ini. Namun penilaian terhadap layanan teknologi informasi di Universitas Warmadewa masih perlu adanya perhatian yang serius terutama masalah layanan dibidang kecepatan akses internet, layanan website Unwar, dan sistem pembayaran spp, sks, dll.

E. Penutup.

Kegiatan monitoring dan evaluasi layanan bidang teknologi dan informasi Unwar akan dilakukan secara rutin. Kegiatan ini telah berjalan dengan lancar dan tidak

ditemukan hambatan yang berarti. Hasil monitoring ini akan dijadikan bahan masukan bagi pimpinan universitas. Semoga kegiatan ini dapat bermanfaat bagi pengembangan Unwar di masa yang akan datang.

Denpasar, Oktober 2017
Universitas Warmadewa
Ka Bappsik,

TTD

I Made Artawan, SE, MM
NIK 230 34 0185